

GRANCOLOR

Ogólne Warunki Sprzedaży GRANCOLOR („Sprzedawca”) obowiązujące od stycznia 2019 roku

1. Dostawy częściowe są dozwolone. Każda dostawa jest traktowana jako oddzielna wysyłka.
Dokumentem dostawy jest wystawiony przez Sprzedawcę dokument WZ i/lub list przewozowy CMR, który zawiera datę wydania towarów z magazynu, numer zamówienia i specyfikację towarów według potwierdzenia zamówienia. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru towarów na dokumentach dostawy
2. Towary z magazynu są wydawane Kupującemu lub jego przewoźnikowi albo dostarczane do Kupującego na zlecenie Sprzedawcy z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa obowiązujących na terenie Sprzedawcy
3. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za opóźnienia w dostawie wynikające z działania siły wyższej, rozumianej jako wszelkie zdarzenia wykraczające poza kontrolę Sprzedawcy, utrudniające lub uniemożliwiające terminową realizację dostawy, a w szczególności wystąpienie wojen, powodzi, trzęsień ziemi, pożaru i innych klęsk żywiołowych, zamieszek, strajku, sabotażu, eksplozji, zorganizowanych akcji pracowników, wymogów obrony narodowej, zarządzeń, rozporządzeń lub regulacji bez względu na ich prawną skuteczność, nadzwyczajną awarię, niemożność uzyskania dostaw energii elektrycznej, energii innego rodzaju, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub jakichkolwiek innych lub podobnych nieprzewidzianych zdarzeń, którym Sprzedawca nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.
4. Sprzedawca wystawi fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym. Każdy dokonany zakup jest automatyczną akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży Grancolor w ogólnych relacjach handlowych ze Sprzedawcą
5. Wierzytelności Sprzedawcy z tytułu sprzedaży są nadzorowane przez specjalistyczną firmę zarządzającą należnościami. W przypadku opóźnień w płatnościach Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw jak również obciążenia Kupującego o odsetkami ustawowymi.
6. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy opakowania wielokrotnego użytku w terminie do 40 dni od daty odbioru zakupionego towaru. Po upływie w/w terminu Sprzedawca zastrzega sobie prawo uznania opakowania za sprzedane i obciążenia Kupującego kwotą wynikającą z Cennika opakowań zwrotnych.
7. Odbiór ilościowy nastąpi w momencie dostarczenia towaru. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego rozbieżności między dostarczoną ilością towaru w stosunku do ilości zadeklarowanych przez Sprzedawcę i potwierdzonych dokumentem dostawy, należy w trakcie rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego oraz przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.
8. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej dostarczonego towaru z zaakceptowaną specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od daty odbioru towaru, pod rygorem pozostawienia reklamacji jakościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu. W wypadku, gdy wada wyszła na jaw po upływie 14 dni (wada ukryta) Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Sprzedawcę o jej wykryciu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od jej wykrycia.
9. Reklamacja powinna być potwierdzona oficjalnymi dokumentami (list przewozowy, świadectwo jakości, dokumenty potwierdzające zakup, itp.). Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów ograniczona jest do wartości sprzedanych towarów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność zakupionych towarów do zamierzonych przez Kupującego celów.
10. Sprzedawca powiadomi Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania protokołu reklamacyjnego.

11. Jeżeli Sprzedawca akceptuje reklamację, jest on zobowiązany do wymiany tej partii towarów na wcześniejszych warunkach lub do stosownego upustu. Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia o naprawę innych dalszych szkód, jakie mogły powstać w związku z wadami zakupionego towaru. W szczególności Kupujący nie ma prawa domagać się dalszych odszkodowań, rekompensat, pokrycia utraconych zysków itp. Zwrot lub sprzedaż towarów na rachunek Sprzedawcy może mieć miejsce wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy.

12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikające w związku z realizacją zamówień rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy

Lublin, 07.01.2019 r.

Michał Chabior
właściciel firmy